



10 Τακτικές **Ηγεσίας** **Σε Περίοδο Κρίσης**

Philip J. Harkins-Linkage
Implementation:
Michael Malamatinas- Nike Hellas



1. Αναδιανείματε τον χρόνο σας σε ενέργειες με υψηλά ποσοστά βραχυπρόθεσμης ανταποδοτικότητας

Αξιώμα: *Επικέντρωση 80% του χρόνου στο σημαντικότερο 20%*

Ενέργειες:

- **Βάλτε όλους να συμπληρώσουν αναφορά κατανομής του χρόνου τους**
- **Εντοπίστε σπάταλες ή επικαλυπτόμενες δραστηριότητες και επαναπροσδιόριστε τις προτεραιότητες**
- **Εστιάστε σε δραστηριότητες με τον μεγαλύτερο βραχυπρόθεσμο αντίκτυπο, σχετιζόμενες με πελάτες, μειώστε τις συναντήσεις στελεχών και τους συμμετέχοντες στους απολύτως απαραίτητους**

2. Βάλτε παραμέτρους γύρω από προγράμματα και δραστηριότητες με μεγάλο αντίκτυπο



Αξίωμα: *Μπορείς να ελέγξεις μόνο αυτό που μπορείς να μετρήσεις*

Ενέργειες:

- Βάλτε μετρήσιμους στόχους γύρω από μετρήσεις «κλειδιά» π.χ
 - Εβδομαδιαίες πωλήσεις
 - Εβδομαδιαίες παραγγελίες
 - Στόχο πωλήσεων της επόμενης εβδομάδας
 - Εβδομαδιαίες συναντήσεις τμημάτων και διευθύνσεων
 - Συνοψίστε ανειλημμένες δράσεις για την επόμενη εβδομάδα

3. Συναντάτε προσωπικά και συχνά την δύναμη πωλήσεων



Αξίωμα: *Οι πωλήσεις είναι ο αγωγός σύνδεσης, τα μάτια και τα αυτιά των πελατών και του τόπου στον οποίο γρήγορες αποφάσεις μπορούν να συγκρατήσουν την εταιρική οργάνωση από μια καθοδική πτώση*

Ενέργειες:

- Καθιερώστε τακτικές συναντήσεις με την δύναμη πωλήσεων
- Λάβετε μέτρα να αυξήσετε τον χρόνο που δαπανάτε με υπάρχοντες και υποψήφιους πελάτες
- Μειώστε τον χρόνο που δαπανάτε σε δραστηριότητες μη σχετιζόμενες με πελάτες



4. Αξιοποιήστε τους {A} παίκτες και περιορίστε τους {C} παίκτες

Αξίωμα: Σε περίοδο κρίσης διασφαλίζεις την μεγιστοποίηση παραγωγικότητας των {A} παικτών και μειώνεις τους λιγότερο παραγωγικούς

Ενέργειες:

- Εντοπίστε τους {A} παίκτες
- Αξιοποιήστε το ταλέντο και τις δυνατότητες των {A} παικτών
- Μειώστε τους {C} παίκτες και τα αντίστοιχα κόστη



5. Δημιουργήστε ομάδες καινοτομίας και βελτίωσης παραγωγικότητας

Αξιώμα: *Δώστε στα άτομα που γνωρίζουν τα κόστη την δυνατότητα να επιφέρουν αλλαγές*

Ενέργειες:

- Δημιουργείστε ομάδες καινοτομίας & βελτιώσης παραγωγικότητας περιορίζοντας τα μέλη στα απόλυτα κρίσιμα
- Επικεντρώστε την μία ομάδα στην μείωση κόστους και την άλλη σε νέες ευκαιρίες (καινοτομία)
- Εστιάστε σε περιορισμένο αριθμό ενεργειών (1-2) με το μέγιστο αντίκτυπο χωρίς υποβάθμιση της ποιότητας



6. Βασιστείτε Στα “Go To” Άτομα

Αξίωμα: *Οι «παθιασμένοι πρωταθλητές» έχουν την μέγιστη δύναμη εντός των οργανισμών να εστιάσουν - Δεν παραιτούνται ποτέ, εκφράζουν ελπίδα, πάθος και αυτοπεποίθηση, φέρνουν αποτελέσματα*

Ενέργειες:

- Αφιερώστε σημαντικό χρόνο με την ομάδα σας να «αγοράσει» το σχέδιο δράσης
- Εντοπίστε και αξιοποιήστε τους «παθιασμένους πρωταθλητές» ως ηγέτες αλλαγής σε όλες τις εταιρικές δραστηριότητες
- Δημιουργήστε ένα σχέδιο δράσης που δεν τους επιβάλλει υπερβολικό φόρτο εργασίας



7. Τριπλασιάστε τις επικοινωνίες

Αξίωμα: Σε περιόδους κρίσης, οι άνθρωποι έχουν ανάγκη να ακούν πλιό συχνά, ποιό είναι το σχέδιο δράσης και να διαβεβαιώνονται για τους πρωταρχικούς στόχους

Ενέργειες:

- Δεσμευτείτε για μια εβδομαδιαία αναφορά επικοινωνίας προόδου
- Επαινείτε συνεχώς και ενθαρρύνετε τους ανθρώπους για τις προσπάθειες τους σχετικά με τον στόχο
- Κρατείστε λογαριασμό των «φιλικών κτυπημάτων» στην πλάτη και διατηρείστε όλους σε υψηλό επίπεδο ενθουσιασμού



8. Δηλώστε πιο συχνά παρών στους πελάτες σας σε περιόδους κρίσης

Αξίωμα: *Ακούστε χωρίς φόβο τους πελάτες σας για να εντοπίσετε παράθυρα ευκαιρίας*

Ενέργειες:

- Μεγιστοποιήστε τον χρόνο προσωπικής επαφής με τους πελάτες
- Ρωτήστε τους για 2-3 λόγους που αγοράζουν συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες
- Επαναξιολογήστε τις υποθέσεις σας για τα κριτήρια αγοράς και αξιοποιήστε τις ευκαιρίες που εντοπίσατε



9. Απαλλαγείτε απο Σπατάλες

Αξίωμα: *Δύσκολοι καιροί μας δίνουν την ευκαιρία να «ψάξουμε κάτω από το χαλί»*

Ενέργειες:

- Εξορθολογίσατε τις διαδικασίες για την εξάλειψη επικαλύψεων
- Βάλτε συγκεκριμένους στόχους γύρω από πρωτοβουλίες με την μέγιστη ανταπόδοση
- Γράψτε κάθε μέρα ένα σύντομο προσωπικό μήνυμα σε αυτούς που επιτυγχάνουν τους στόχους τους



10. Κάντε τις δύσκολες κινήσεις Τώρα!

Αξίωμα: Όταν ξέρετε ότι είστε σωστοί, μην αφήνετε τίποτα να σας σταματήσει

Ενέργειες:

- **Τολμήστε να κάνετε τις στρατηγικές και τακτικές κινήσεις όταν οι άλλοι διστάζουν**
- **Δημιουργήστε ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα και αναβαθμίστε όλες τις καίριες οργανωτικές θέσεις**
- **Εστιάστε και ευθυγραμμίστε όλους ώστε να διαχειριστείτε την έξοδο σας από τις αντιξοότητες**



**Απλοποίησε
και προχώρα !**



JUST DO IT.