



KEY PARTNERS

ΜΚΟ

Τύπος

Εθελοντές

Εκπαιδευτικά
Ιδρύματα

Φορείς
επιχειρηματικότητας

Χορηγοί

Δημόσιοι φορείς

Κυβέρνηση

Ευρωπαϊκό Ταμείο
Επενδύσεων

Τράπεζα



KEY ACTIVITIES

Άντληση κεφαλαίων

Διαχείριση ρίσκου

Εκπαιδεύσεις

Χρηματοδότηση

Lobbying

Εύρεση εθελοντών



KEY RESOURCES

Τεχνογνωσία από ADIE

Υπάρχουσα υποδομή

Δύναμη των
μικροπιστώσεων παγκοσμίως

Εμπιστοσύνη από το
οικοσύστημα

ActionAid

Εθελοντές



VALUE PROPOSITIONS

Πρόσβαση σε
χρηματοδότηση για
όλους και ειδικά για
ευάλωτες
κοινωνικές ομάδες

Δωρεάν υποστήριξη από
ειδικούς της αγοράς

Αίσθηση προσφοράς

Ταυτόχρονη διάδοση
κι άντληση γνώσης και
εμπειρίας της αγοράς
από/προς τους
δικαιούχους

Υποστήριξη της χώρας
πρακτικά & συναισθηματικά

Εταιρική Κοινωνική
Ευθύνη

Κατανομή δωρεών με
μετρήσιμα
αποτελέσματα

Υποστήριξη της χώρας
πρακτικά & συναισθηματικά



CUSTOMER RELATIONSHIPS

Προσωποποιημένη σχέση

- Τηλεφωνικά
- Επισκέψεις
- Ανάθεση εθελοντών
Προώθηση 1:1 success stories
- Τεχνικές CRM στη βάση
κύκλου ζωής των πελατών.

Σχέση εμπιστοσύνης

- Η επιτυχία σου επιτυχία μου
- Μη λήψη % ιδιοκτησίας

στο οικοσύστημα



CHANNELS

Υποκατ/τα
ΑΦΗ

Εκδηλώσεις

Τύπος

Ιστοσελίδα

Από στόμα σε στόμα

Συνεργάτες

Μέσα
Κοινωνικής
Δικτύωσης

Ενημερώσεις

Λαϊκές / αγορές

Τηλεφωνικά

Τράπεζα



CUSTOMER SEGMENTS

Πελάτες
- Νέοι επιχ/τίες
- Υφιστάμενοι επιχ/τίες

Υποστηρικτές
- Εθελοντές
- Φορείς
επιχειρηματικότητας
- Εταιρίες

Χορηγοί
- Ιδρύματα
- Εταιρίες
- Ιδιώτες
- Κράτος
- Ευρώπη



Τεχνική Υποστήριξη

Υποκαταστήματα

Έξοδα προώθησης

Κόστος δωρεάν υποστήριξης

Προσωπικό



Χορηγίες νομισματικές

Χορηγίες σε είδος



KEY PARTNERS



KEY ACTIVITIES



VALUE PROPOSITIONS



CUSTOMER RELATIONSHIPS



CUSTOMER SEGMENTS



KEY RESOURCES



CHANNELS

Πελάτες
-Νέοι επιχ/τίες
-Υφιστάμενοι επιχ/τίες

Υποστηρικτές
-Εθελοντές
-Φορείς
επιχειρηματικότητας
- Εταιρίες

Χορηγοί
- Ιδρύματα
- Εταιρίες
- Ιδιώτες
- Κράτος
- Ευρώπη





KEY PARTNERS



KEY ACTIVITIES



VALUE PROPOSITIONS

Πρόσβαση σε χρηματοδότηση για όλους και ειδικά για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

Δωρεάν υποστήριξη από ειδικούς της αγοράς

Αίσθηση προσφοράς

Ταυτόχρονη διάδοση κι άντληση γνώσης και εμπειρίας της αγοράς από/προς τους δικαιούχους

Υποστήριξη της χώρας πρακτικά & συναισθηματικά

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Κατανομή δωρεών με μετρήσιμα αποτελέσματα

Υποστήριξη της χώρας πρακτικά & συναισθηματικά



CUSTOMER RELATIONSHIPS



CUSTOMER SEGMENTS

Πελάτες
-Νέοι επιχ/τίες
-Υφιστάμενοι επιχ/τίες

Υποστηρικτές
-Εθελοντές
-Φορείς επιχειρηματικότητας
- Εταιρίες

Χορηγοί
- Ιδρύματα
- Εταιρίες
- Ιδιώτες
- Κράτος
- Ευρώπη



KEY RESOURCES



CHANNELS





KEY PARTNERS



KEY ACTIVITIES



VALUE PROPOSITIONS

Πρόσβαση σε χρηματοδότηση για όλους και ειδικά για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

Δωρεάν υποστήριξη από ειδικούς της αγοράς

Αίσθηση προσφοράς

Ταυτόχρονη διάδοση κι άντληση γνώσης και εμπειρίας της αγοράς από/προς τους δικαιούχους

Υποστήριξη της χώρας πρακτικά & συναισθηματικά

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Κατανομή δωρεών με μετρήσιμα αποτελέσματα

Υποστήριξη της χώρας πρακτικά & συναισθηματικά



CUSTOMER RELATIONSHIPS



CUSTOMER SEGMENTS

Πελάτες
-Νέοι επιχ/τίες
-Υφιστάμενοι επιχ/τίες

Υποστηρικτές
-Εθελοντές
-Φορείς επιχειρηματικότητας
- Εταιρίες

Χορηγοί
- Ιδρύματα
- Εταιρίες
- Ιδιώτες
- Κράτος
- Ευρώπη



KEY RESOURCES



CHANNELS

Υποκατ/τα ΑΦΗ

Εκδηλώσεις

Τύπος

Ιστοσελίδα

Από στόμα σε στόμα

Συνεργάτες

Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Ενημερώσεις

Λαϊκές / αγορές

Τηλεφωνικά

Τράπεζα





KEY PARTNERS



KEY ACTIVITIES



VALUE PROPOSITIONS

Πρόσβαση σε χρηματοδότηση για όλους και ειδικά για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

Δωρεάν υποστήριξη από ειδικούς της αγοράς

Αίσθηση προσφοράς

Ταυτόχρονη διάδοση κι άντληση γνώσης και εμπειρίας της αγοράς από/προς τους δικαιούχους

Υποστήριξη της χώρας πρακτικά & συναισθηματικά

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Κατανομή δωρεών με μετρήσιμα αποτελέσματα

Υποστήριξη της χώρας πρακτικά & συναισθηματικά



CUSTOMER RELATIONSHIPS

Προσωποποιημένη σχέση

- Τηλεφωνικά
- Επισκέψεις
- Ανάθεση εθελοντών
- Προώθηση 1:1 success stories
- Τεχνικές CRM στη βάση κύκλου ζωής των πελατών.

Σχέση εμπιστοσύνης

- Η επιτυχία σου επιτυχία μου
- Μη λήψη % ιδιοκτησίας

Δημιουργία συνεργειών μέσα στο οικοσύστημα



CHANNELS

Υποκατ/τα ΑΦΗ

Εκδηλώσεις

Τύπος

Ιστοσελίδα

Από στόμα σε στόμα

Συνεργάτες

Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Ενημερώσεις

Λαϊκές / αγορές

Τηλεφωνικά

Τράπεζα



CUSTOMER SEGMENTS

Πελάτες
- Νέοι επιχ/τίες
- Υφιστάμενοι επιχ/τίες

Υποστηρικτές
- Εθελοντές
- Φορείς επιχειρηματικότητας
- Εταιρίες

Χορηγοί
- Ιδρύματα
- Εταιρίες
- Ιδιώτες
- Κράτος
- Ευρώπη



KEY RESOURCES



KEY PARTNERS



KEY ACTIVITIES

Άντληση κεφαλαίων

Διαχείριση ρίσκου

Εκπαιδεύσεις

Χρηματοδότηση

Lobbying

Εύρεση εθελοντών



KEY RESOURCES



VALUE PROPOSITIONS

Πρόσβαση σε χρηματοδότηση για όλους και ειδικά για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

Δωρεάν υποστήριξη από ειδικούς της αγοράς

Αίσθηση προσφοράς

Ταυτόχρονη διάδοση κι άντληση γνώσης και εμπειρίας της αγοράς από/προς τους δικαιούχους

Υποστήριξη της χώρας πρακτικά & συναισθηματικά

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Κατανομή δωρεών με μετρήσιμα αποτελέσματα

Υποστήριξη της χώρας πρακτικά & συναισθηματικά



CUSTOMER RELATIONSHIPS

Προσωποποιημένη σχέση

- Τηλεφωνικά
- Επισκέψεις
- Ανάθεση εθελοντών
- Προώθηση 1:1 success stories
- Τεχνικές CRM στη βάση κύκλου ζωής των πελατών.

Σχέση εμπιστοσύνης

- Η επιτυχία σου επιτυχία μου
- Μη λήψη % ιδιοκτησίας

στο οικοσύστημα



CHANNELS

Υποκατ/τα ΑΦΗ

Εκδηλώσεις

Τύπος

Ιστοσελίδα

Από στόμα σε στόμα

Συνεργάτες

Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Ενημερώσεις

Λαϊκές / αγορές

Τηλεφωνικά

Τράπεζα



CUSTOMER SEGMENTS

Πελάτες
- Νέοι επιχ/τίες
- Υφιστάμενοι επιχ/τίες

Υποστηρικτές
- Εθελοντές
- Φορείς επιχειρηματικότητας
- Εταιρίες

Χορηγοί
- Ιδρύματα
- Εταιρίες
- Ιδιώτες
- Κράτος
- Ευρώπη





KEY PARTNERS



KEY ACTIVITIES

Άντληση κεφαλαίων

Διαχείριση ρίσκου

Εκπαιδεύσεις

Χρηματοδότηση

Lobbying

Εύρεση εθελοντών



KEY RESOURCES

Τεχνογνωσία από ADIE

Υπάρχουσα υποδομή

Δύναμη των μικροπιστώσεων παγκοσμίως

Εμπιστοσύνη από το οικοσύστημα

ActionAid

Εθελοντές



VALUE PROPOSITIONS

Πρόσβαση σε χρηματοδότηση για όλους και ειδικά για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

Δωρεάν υποστήριξη από ειδικούς της αγοράς

Αίσθηση προσφοράς

Ταυτόχρονη διάδοση κι άντληση γνώσης και εμπειρίας της αγοράς από/προς τους δικαιούχους

Υποστήριξη της χώρας πρακτικά & συναισθηματικά

Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη

Κατανομή δωρεών με μετρήσιμα αποτελέσματα

Υποστήριξη της χώρας πρακτικά & συναισθηματικά



CUSTOMER RELATIONSHIPS

Προσωποποιημένη σχέση

- Τηλεφωνικά
- Επισκέψεις
- Ανάθεση εθελοντών
- Προώθηση 1:1 success stories
- Τεχνικές CRM στη βάση κύκλου ζωής των πελατών.

Σχέση εμπιστοσύνης

- Η επιτυχία σου επιτυχία μου
- Μη λήψη % ιδιοκτησίας

στο οικοσύστημα



CHANNELS

Υποκατ/τα ΑΦΗ

Εκδηλώσεις

Τύπος

Ιστοσελίδα

Από στόμα σε στόμα

Συνεργάτες

Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης

Ενημερώσεις

Λαϊκές / αγορές

Τηλεφωνικά

Τράπεζα



CUSTOMER SEGMENTS

Πελάτες
- Νέοι επιχ/τίες
- Υφιστάμενοι επιχ/τίες

Υποστηρικτές
- Εθελοντές
- Φορείς επιχειρηματικότητας
- Εταιρίες

Χορηγοί
- Ιδρύματα
- Εταιρίες
- Ιδιώτες
- Κράτος
- Ευρώπη





KEY PARTNERS

ΜΚΟ

Τύπος

Εθελοντές

Εκπαιδευτικά
Ιδρύματα

Φορείς
επιχειρηματικότητας

Χορηγοί

Δημόσιοι φορείς

Κυβέρνηση

Ευρωπαϊκό Ταμείο
Επενδύσεων

Τράπεζα



KEY ACTIVITIES

Άντληση κεφαλαίων

Διαχείριση ρίσκου

Εκπαιδεύσεις

Χρηματοδότηση

Lobbying

Εύρεση εθελοντών



KEY RESOURCES

Τεχνογνωσία από ADIE

Υπάρχουσα υποδομή

Δύναμη των
μικροπιστώσεων παγκοσμίως

Εμπιστοσύνη από το
οικοσύστημα

ActionAid

Εθελοντές



VALUE PROPOSITIONS

Πρόσβαση σε
χρηματοδότηση για
όλους και ειδικά για
ευάλωτες
κοινωνικές ομάδες

Δωρεάν υποστήριξη από
ειδικούς της αγοράς

Αίσθηση προσφοράς

Ταυτόχρονη διάδοση
κι άντληση γνώσης και
εμπειρίας της αγοράς
από/προς τους
δικαιούχους

Υποστήριξη της χώρας
πρακτικά & συναισθηματικά

Εταιρική Κοινωνική
Ευθύνη

Κατανομή δωρεών με
μετρήσιμα
αποτελέσματα

Υποστήριξη της χώρας
πρακτικά & συναισθηματικά



CUSTOMER RELATIONSHIPS

Προσωποποιημένη σχέση

- Τηλεφωνικά
- Επισκέψεις
- Ανάθεση εθελοντών
Προώθηση 1:1 success stories
- Τεχνικές CRM στη βάση
κύκλου ζωής των πελατών.

Σχέση εμπιστοσύνης

- Η επιτυχία σου επιτυχία μου
- Μη λήψη % ιδιοκτησίας

στο οικοσύστημα



CHANNELS

Υποκατ/τα
ΑΦΗ

Εκδηλώσεις

Τύπος

Ιστοσελίδα

Από στόμα σε στόμα

Συνεργάτες

Μέσα
Κοινωνικής
Δικτύωσης

Ενημερώσεις

Λαϊκές / αγορές

Τηλεφωνικά

Τράπεζα



CUSTOMER SEGMENTS

Πελάτες
- Νέοι επιχ/τίες
- Υφιστάμενοι επιχ/τίες

Υποστηρικτές
- Εθελοντές
- Φορείς
επιχειρηματικότητας
- Εταιρίες

Χορηγοί
- Ιδρύματα
- Εταιρίες
- Ιδιώτες
- Κράτος
- Ευρώπη





KEY PARTNERS

ΜΚΟ

Τύπος

Εθελοντές

Εκπαιδευτικά
Ιδρύματα

Φορείς
επιχειρηματικότητας

Χορηγοί

Δημόσιοι φορείς

Κυβέρνηση

Ευρωπαϊκό Ταμείο
Επενδύσεων

Τράπεζα



KEY ACTIVITIES

Άντληση κεφαλαίων

Διαχείριση ρίσκου

Εκπαιδεύσεις

Χρηματοδότηση

Lobbying

Εύρεση εθελοντών



KEY RESOURCES

Τεχνογνωσία από ADIE

Υπάρχουσα υποδομή

Δύναμη των
μικροπιστώσεων παγκοσμίως

Εμπιστοσύνη από το
οικοσύστημα

ActionAid

Εθελοντές



VALUE PROPOSITIONS

Πρόσβαση σε
χρηματοδότηση για
όλους και ειδικά για
ευάλωτες
κοινωνικές ομάδες

Δωρεάν υποστήριξη από
ειδικούς της αγοράς

Αίσθηση προσφοράς

Ταυτόχρονη διάδοση
κι άντληση γνώσης και
εμπειρίας της αγοράς
από/προς τους
δικαιούχους

Υποστήριξη της χώρας
πρακτικά & συναισθηματικά

Εταιρική Κοινωνική
Ευθύνη

Κατανομή δωρεών με
μετρήσιμα
αποτελέσματα

Υποστήριξη της χώρας
πρακτικά & συναισθηματικά



CUSTOMER RELATIONSHIPS

Προσωποποιημένη σχέση

- Τηλεφωνικά
- Επισκέψεις
- Ανάθεση εθελοντών
Προώθηση 1:1 success stories
- Τεχνικές CRM στη βάση
κύκλου ζωής των πελατών.

Σχέση εμπιστοσύνης

- Η επιτυχία σου επιτυχία μου
- Μη λήψη % ιδιοκτησίας

στο οικοσύστημα



CHANNELS

Υποκατ/τα
ΑΦΗ

Εκδηλώσεις

Τύπος

Ιστοσελίδα

Από στόμα σε στόμα

Συνεργάτες

Μέσα
Κοινωνικής
Δικτύωσης

Ενημερώσεις

Λαϊκές / αγορές

Τηλεφωνικά

Τράπεζα



CUSTOMER SEGMENTS

Πελάτες
- Νέοι επιχ/τίες
- Υφιστάμενοι επιχ/τίες

Υποστηρικτές
- Εθελοντές
- Φορείς
επιχειρηματικότητας
- Εταιρίες

Χορηγοί
- Ιδρύματα
- Εταιρίες
- Ιδιώτες
- Κράτος
- Ευρώπη



Χορηγίες νομισματικές

Χορηγίες σε είδος



KEY PARTNERS

ΜΚΟ

Τύπος

Εθελοντές

Εκπαιδευτικά
Ιδρύματα

Φορείς
επιχειρηματικότητας

Χορηγοί

Δημόσιοι φορείς

Κυβέρνηση

Ευρωπαϊκό Ταμείο
Επενδύσεων

Τράπεζα



KEY ACTIVITIES

Άντληση κεφαλαίων

Διαχείριση ρίσκου

Εκπαιδεύσεις

Χρηματοδότηση

Lobbying

Εύρεση εθελοντών



KEY RESOURCES

Τεχνογνωσία από ADIE

Υπάρχουσα υποδομή

Δύναμη των
μικροπιστώσεων παγκοσμίως

Εμπιστοσύνη από το
οικοσύστημα

ActionAid

Εθελοντές



VALUE PROPOSITIONS

Πρόσβαση σε
χρηματοδότηση για
όλους και ειδικά για
ευάλωτες
κοινωνικές ομάδες

Δωρεάν υποστήριξη από
ειδικούς της αγοράς

Αίσθηση προσφοράς

Ταυτόχρονη διάδοση
κι άντληση γνώσης και
εμπειρίας της αγοράς
από/προς τους
δικαιούχους

Υποστήριξη της χώρας
πρακτικά & συναισθηματικά

Εταιρική Κοινωνική
Ευθύνη

Κατανομή δωρεών με
μετρήσιμα
αποτελέσματα

Υποστήριξη της χώρας
πρακτικά & συναισθηματικά



CUSTOMER RELATIONSHIPS

Προσωποποιημένη σχέση

- Τηλεφωνικά
- Επισκέψεις
- Ανάθεση εθελοντών
Προώθηση 1:1 success stories
- Τεχνικές CRM στη βάση
κύκλου ζωής των πελατών.

Σχέση εμπιστοσύνης

- Η επιτυχία σου επιτυχία μου
- Μη λήψη % ιδιοκτησίας

στο οικοσύστημα



CHANNELS

Υποκατ/τα
ΑΦΗ

Εκδηλώσεις

Τύπος

Ιστοσελίδα

Από στόμα σε στόμα

Συνεργάτες

Μέσα
Κοινωνικής
Δικτύωσης

Ενημερώσεις

Λαϊκές / αγορές

Τηλεφωνικά

Τράπεζα



CUSTOMER SEGMENTS

Πελάτες
- Νέοι επιχ/τίες
- Υφιστάμενοι επιχ/τίες

Υποστηρικτές
- Εθελοντές
- Φορείς
επιχειρηματικότητας
- Εταιρίες

Χορηγοί
- Ιδρύματα
- Εταιρίες
- Ιδιώτες
- Κράτος
- Ευρώπη



Τεχνική Υποστήριξη

Υποκαταστήματα

Έξοδα προώθησης

Κόστος δωρεάν υποστήριξης

Προσωπικό



Χορηγίες νομισματικές

Χορηγίες σε είδος